

Правила продажи Интернет-магазина “Elite Beauty Supply” (“Элит Бьюти Сапплай”) Публичная оферта

Редакция от 02.07.2018

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Продавец – Индивидуальный предприниматель Кубарева Юлия Витальевна (торговое наименование “Elite Beauty Supply” (“Элит Бьюти Сапплай”). ОГРНИП: 317784700205213, ИНН 780211048812, место нахождения: 195197 г. Санкт-Петербург, пр. Металлистов д. 116 к. 1 кв. 359.

Интернет-магазин – совокупность информационных ресурсов, которые администрируются Продавцом, и находятся по адресу в сети Интернет “elitebs.ru”, на которых любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ его оплаты и доставки, оформить Заказ на покупку Товара и произвести оплату Заказа на покупку Товара.

Понятия “Сайт” и “Интернет-магазин” являются в рамках настоящих Правил тождественными, если не указано иное.

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать и приобрести, либо заказывающий и приобретающий Товар в Интернет-магазине Продавца.

Получатель – лицо, осуществляющее фактическую приёмку Заказа. Если не указано иное Получателем товара считается Покупатель. Получателем может быть иное физическое лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа и являющееся его представителем. Если в настоящих Правилах не указано иное, на Получателя распространяются все права и обязанности, установленные для Покупателя.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения карточки Товара в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом “В наличии”.

Заказ – запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, и их доставку по указанному Покупателем адресу. Заказ может быть размещен на странице оформления Заказов.

Почта – оператор российской государственной сети связи, действующий в соответствии с Российским и Международным законодательством.

Курьерская служба доставки – уполномоченное Продавцом юридическое лицо, осуществляющее доставку Товаров непосредственно Покупателю согласно оформленному Заказу.

Пункт самовывоза – пункт выдачи заказов, офис или иное помещение транспортной компании, которое Покупатель выбрал в качестве места получения Заказа на условиях самовывоза.

Представитель транспортной компании – уполномоченное физическое лицо (курьер, кассир (кладовщик) на пункте самовывоза и др.), осуществляющее фактическую передачу Товара, оформление документации по передаче Товара и получение денежных средств от Покупателя при оплате Товара.

Продавец вправе самостоятельно определять транспортную компанию, осуществляющую доставку Заказов, без предварительного согласия Покупателя. Актуальные сведения о транспортных компаниях размещены в форме оформления Заказа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется “Стороны”, а каждый по отдельности – “Сторона”.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года, Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без предварительного согласия и последующего уведомления Покупателя. В связи с этим, Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина.

Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе “Я прочитал(-а) Пользовательское соглашение и согласен(-на) с условиями” при оформлении Заказа на странице оформления Заказов.

Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

При оформлении Заказа через Интернет-магазин Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

Все предложения, представленные на Сайте действительны исключительно на территории РФ и стран Таможенного Союза. В случае расширения Продавцом географии поставок в другие страны, настоящие Правила распространяются на отношения Сторон с учетом обязательных требований страны Покупателя.

Все предложения действительны только при наличии Товара на складе и в течение срока наличия Товара на складе.

Продавец гарантирует, что в момент передачи Товара Покупателю, Товар принадлежит ему на праве собственности, в споре, в залоге и под арестом не состоит.

Как только Заказ зарегистрирован, на электронный адрес Покупателя отправляется подтверждение о регистрации Заказа. Это сообщение является подтверждением того, что Заказ Покупателя принят в обработку и подготовку.

После обработки Заказа Продавец сообщает Покупателю данные Заказа, в том числе дату доставки Товара, одним из следующих способов: звонком по телефону, смс-сообщением, сообщением на электронную почту.

Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель может обратиться к Продавцу через контактную форму или по телефону контактного центра.

4. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

В соответствии с законодательством Российской Федерации, Продавец организует доставку Товара. Доставка Товара осуществляется за счет Покупателя по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

Продавец может установить лимит Заказа, при достижении которого, доставка осуществляется за счет Продавца. С условиями, стоимостью, сроками доставки Покупатель может ознакомиться при оформлении Заказа.

Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент фактической приемки Заказа.

При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или Получателю.

Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа представитель транспортной компании вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

Покупатель обязуется в присутствии представителя транспортной компании убедиться в том, что упаковка Товара целостная и не имеет следов вскрытия, товар соответствует заказанному (по ассортименту, количеству, стоимости), передан в полной комплектации, не имеет механических повреждений.

В случае обнаружения несоответствия Товара по количеству, ассортименту, качеству и/или комплектности, а также следов вскрытия упаковки Покупателю необходимо сообщить об этом представителю транспортной компании, который составляет Акт об обнаружении недостачи или повреждении Товара.

Покупатель или Получатель подтверждает своей подписью в соответствующем документе, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

После приемки Товара и подписания документов, подтверждающих надлежащее исполнение Продавцом обязанностей по передаче Товара, претензии по комплектации, внешнему виду, соответствию Товара оформленному Заказу и неполной информации о Товаре не принимаются.

Возврат Товара надлежащего качества, за исключением отдельных видов Товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55, возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

Срок годности, состав и место производства Товара указаны на его упаковке.

В случае если доставка Товара произведена в согласованный Сторонами срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после принятия Покупателем обязательства по оплате стоимости услуг по дополнительной доставке товара. При повторном нарушении Покупателем обязательства по приемке Товара, Продавец имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор купли-продажи и потребовать компенсации понесенных убытков.

5. ЦЕНА И ОПЛАТА ТОВАРА

Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Оплата Товара осуществляется одним из следующих способов: банковской картой, электронными деньгами, переводом Сбербанк-Онлайн.

Оплата осуществляется непосредственно на сайте Интернет-магазина сразу после оформления Заказа.

В случае оплаты банковской картой, после подтверждения состава Заказа, личных данных Покупателя и адреса доставки откроется страница, где Покупателю будет предложено ввести данные банковской карты (номер карты, ФИО владельца, срок действия карты, CVV/CVC код). Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Интернет-магазин не хранит данные пластиковых карт.

После ввода данных карты Покупатель должен их проверить и нажать кнопку «Оплатить».

Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

Если Покупатель обнаружит в течение срока годности производственный дефект Товара, то Продавец обязуется обменять данный Товар или вернуть за него уплаченные денежные средства.

Для этого Покупателю необходимо обратиться по телефону контактного центра или отправить письменный запрос на e-mail Продавца.

При обмене Товара Стороны руководствуются положениями о приемке, изложенными в разделе 3 настоящих Правил.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных
- неправомерных действий третьих лиц.

Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа в Интернет-магазине.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец приложит все усилия для обеспечения бесперебойной и корректной работы Интернет-магазина, тем не менее, в некоторые периоды Интернет-магазин может быть недоступен или работать с ошибками, быть несовместимым с техническим оборудованием и программным обеспечением Покупателя, его сервер может содержать ошибки или вирусы, иные вредоносные программы любого типа и разновидности - ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, который не несет в этом случае никакой ответственности за любой ущерб, убытки и потери, которые Покупатель может понести в результате пользования Интернет-магазином.